

Alcalá de Henares, a 08 de septiembre de 2.020

Estimados padres y madres;

En primer lugar, esperamos que os encontréis todos muy bien, con incertidumbres, aunque poco a poco vamos sabiendo más cosillas de nuestra comunidad del Mozart para poder organizarnos el día a día.

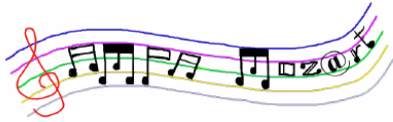
Como sabéis, son momentos difíciles en los que la seguridad de todos es lo primero y más importante. Por ello, este curso 2020-2021 trataremos de realizar todas las gestiones de forma telemática en la medida de lo posible; es decir, nos comunicaremos a través de RRSS, web, o circulares que se enviarán a los mails aportados o en mano a los pequeños.

Al mismo tiempo, podéis comunicaros con nosotros por los medios habituales que venís realizando, teléfono (tendrá una franja horaria), whatsapp, facebook o mail; recibiréis una respuesta lo antes posible, aunque debéis tener en cuenta que nosotros también somos padres y madres con nuestros trabajos y quehaceres diarios, por lo que os pedimos sobre todo comprensión si la respuesta no es inmediata.

También existirá una modalidad de contacto presencial, fijando unos días en función de la disponibilidad, que se detallarán más adelante. Para ello, **deberéis solicitar una cita** en nuestro correo electrónico ampamozart@gmail.com poniendo en el asunto "cita" y detallando en el mail quién acudirá a la misma, un teléfono de contacto y un breve resumen del motivo; nosotros responderemos vía mail con una fecha y hora estimadas en función del asunto a tratar y de nuestra agenda. En caso de no poder acudir a la cita, se ruega notificar una anulación de la misma. **No se atenderá a nadie que no tenga una cita confirmada.**

En cuanto a la normativa para ser atendidos;

- se ruega acudir a la cita de forma puntual para evitar posibles aglomeraciones.
- se mantendrá una distancia personal de seguridad.
- en la medida que sea posible, se acudirá a la cita de forma individual.
- dentro de la oficina atenderemos una única cita por vez.
- se deberá esperar en la puerta hasta ser llamados para ser atendidos.
- la mascarilla es obligatoria en todo momento.
- habrá gel hidroalcohólico a vuestra disposición para limpiaros las manos.
- acudir con bolígrafo propio en caso de tener que rellenar cualquier formulario.



Para el presente curso, el horario de atención personal se fija en:

- septiembre: lunes en horario de mañana y miércoles en horario de mañana y de tarde.
- octubre a mayo: miércoles en horario de mañana y de tarde.
- junio: lunes en horario de mañana y miércoles en horario de mañana y de tarde.

La atención telefónica será de lunes a viertes laborales en la franja horaria de 10 a 13 horas y de 17 a 19 horas. **No se atenderá fuera de este horario, pudiendo usar medios alternativos como mail o RRSS.**

Por seguridad para todos, tanto vosotros como nosotros, y como padres y madres que somos todos, rogamos cumplir con todos los pasos marcados en la presente notificación.

Sin más, deseamos que sigáis bien, cuidaros mucho estos días y nos vemos por el centro.

Un cordial saludo;



Equipo directivo del AMPA CEIP Mozart.